

POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Vă mulțumim pentru interesul acordat serviciilor și produselor livrate de noi. Avia Motors SRL cunoaște și respectă importanța datelor dumneavoastră cu caracter personal și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. Prin urmare, în continuare vă vom informa despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, Avia Motors SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim va fi exercitat de Avia Motors SRL strict în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prin această politică de protecție a datelor dorim să vă informăm despre natura, amploarea și scopul prelucrării datelor personale colectate, utilizate și prelucrate de noi. Mai mult, persoanele vizate sunt informate cu privire la drepturile lor în conformitate cu această politică de protecție a datelor.

Prezenta politică privind protecția datelor se aplică exclusiv serviciilor Avia Motors SRL, însă nu și prelucrărilor controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale prelucrărilor de date controlate sau operate de terți, deoarece aceste prelucrări nu se află sub controlul nostru și Avia Motors SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul și măsurile acestora privind protecția datelor.

[1.] SECURITATEA DATELOR

[1.1] Pentru protecția datelor dumneavoastră, Avia Motors SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că va avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat.

[1.2] Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

[2.] Prelucrarea datelor minorilor

[2.1] Vă punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

[3.] Parteneri

Datele colectate de Avia Motors SRL vor putea fi comunicate următorilor destinatari, în funcție de temeiul legal al comunicării și numai în cazul în care este necesar:

- Autorităților sau instituțiilor publice (de exemplu, în cazul în care comunicarea este necesară pentru gestionarea reclamațiilor, pentru îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale care rezultă din organizarea campaniilor promoționale și concursurilor sau atunci când societatea este obligată în virtutea unei prevederi legale să furnizeze informații autorităților sau instituțiilor având competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor societății ori instanțelor de judecată, pentru protejarea drepturilor și activelor societății),

- Notarilor publici (de exemplu pentru organizarea tragerilor la sorți promoționale),
- Agențiilor de marketing direct, publicitate, media digitală, furnizorilor de servicii de curierat (pentru organizarea concursurilor, pentru expedierea premiilor, pentru trimiterea comunicărilor comerciale),
- Furnizorilor de servicii de sondaje sau studii privind satisfacția clienților și feedback de la clienți, furnizorilor de servicii de call center (în baza temeiurilor pentru aceste scopuri),
- Auditorilor financiari sau juridici, eventualilor terți achizitori, în măsura în care activitatea societății ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții,
- Partenerilor profesionali cu care derulează relații de business.

Unii dintre partenerii de mai sus sunt contractați de Porsche Romania SRL (în calitate de furnizor al Avia Motors) pentru prestarea serviciilor specifice în folosul Avia Motors.

Societățile enumerate vor respecta instrucțiunile Avia Motors SRL în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Toți partenerii sunt atent selectați și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

În plus, din partea Avia Motors SRL, nu există divulgări neautorizate către terți - cum ar fi furnizori de adrese de contact și companii de marketing direct.

[4.] Prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul:

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

[4.1] În contextul achiziției unui autovehicul nou

Autovehicul nou/vehicul rulat - ofertă (inclusiv accesorii)

- La întocmirea unei oferte personalizate pentru un autovehicul nou, inclusiv accesorii, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria date de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Întocmire ofertă pentru clienți
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră de ofertare

Autovehicul nou - achiziție (inclusiv accesorii)

- Pentru derularea unei comenzi, livrare și plată în cadrul achiziției unui autovehicul nou, inclusiv accesorii, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Procesare achiziție vehicul nou de către clienți
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Datele dumneavoastră sunt transferate către Importatorul General Porsche România SRL pentru procesarea achiziției; datele autovehiculului sunt transmise către A24 ROAD PATROL SRL (firmă care asigură asistența rutieră) în cazul solicitării garanției privind mobilitate

- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră de achiziție autovehicul nou și nu vom putea încheia contractul

Test drive

- Pentru efectuarea unui test drive Avia Motors SRL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile date de contact și de identificare, copii ale actului de identitate și ale permisului de conducere auto
- Scop: Realizarea unui test drive
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră de efectuare test-drive

Procesarea daunelor de transport

- Pentru procesarea daunelor de transport, în cadrul livrării unui autovehicul nou cu prestatorul de servicii de logistică, sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria datele autovehiculului
- Scop: Procesarea daunelor de transport
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Datele dumneavoastră sunt transferate către Porsche România SRL pentru procesarea daunelor în discuție. De asemenea, datele sunt intermediare către Lagermax Internațional Speditionen GmbH
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu veți putea beneficia de procesarea daunelor de transport

Solicitarea către autoritățile competente a înmatriculării autovehiculului în numele proprietarului

- În scopul depunerii de către Avia Motors a documentelor necesare înmatriculării autovehiculului la sediile autorităților competente, Avia Motors prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal: nume, prenume, datele personale înscrise în cartea de identitate, datele tehnice ale autovehiculului
- Temei legal: executarea contractului de mandat încheiat între Avia Motors și dumneavoastră
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră de înmatriculare a autovehiculului

[4.2] În contextul achiziției sau vânzării unui vehicul rulat

Autovehicul rulat - Achiziție (inclusiv accesorii)

- Pentru achiziția unui autovehicul rulat de la client, inclusiv accesorii, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Procesare achiziție vehicul rulat de la clienți
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră de vânzare autovehicul rulat și nu vom putea încheia contractul

Vehicul rulat - Vânzare vehicul rulat de către dealer

- Pentru vânzarea unui vehicul rulat către client, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Vânzarea de vehicule rulate
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate către Porsche Finance Group România în cazul unei finanțări și către Porsche România SRL pentru eventuale raportări specifice legate de vânzarea vehiculelor
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră de achiziție autovehicul rulat și nu vom putea încheia contractul

Realizarea unui test de evaluare

- Pentru realizarea unui test de evaluare pentru un vehicul rulat sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Realizarea unui test de evaluare
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate către Porsche Finance Group România în cazul contractelor sau restanțelor la plată a leasingului. Eventual datele se vor transmite și către Porsche România SRL pentru raportări specifice legate de vânzarea vehiculelor
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea face demersurile necesare efectuării unui test de evaluare

[4.3] În ceea ce privește service-ul, piesele de schimb și accesoriile

Procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație

- Pentru procesarea comenzilor în service, a lucrărilor de reparație și a extinderilor digitale ale comenzilor de reparații, inclusiv transmiterea unui sms de reminder al programării efectuate, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesarea comenzilor în service, a lucrărilor de reparație și a extinderilor digitale ale comenzilor de reparații, inclusiv transmiterea unui sms de reminder al programării efectuate
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului; interes legitim în caz de extindere digitală a comenzii și a documentării reparațiilor
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru anumite posibile pretenții de garanție, datele pot fi transmise către Porsche România SRL sau Avia Motors Importator SRL, după caz
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea procesa comenzile dumneavoastră în service/efectua lucrările de reparație

Vânzare piese de schimb și accesorii

- Pentru solicitările de achiziție de piese de schimb și accesorii sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Vânzare piese de schimb și accesorii
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitărilor dumneavoastră de achiziție de piese de schimb și accesorii

Documentarea daunelor și recepției autovehiculului (fotografii)

- Pentru pregătirea documentației referitoare la recepția autovehiculului și daunelor pentru garanție și asigurare prin intermediul fotografiilor sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria datele autovehiculului
- Scop: Documentație recepție autovehicul și daune pentru cereri în garanție și asigurare
- Temei legal: Interes legitim de a pregăti documentația referitoare la recepția autovehiculului și daunelor pentru garanție și asigurare
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea îndeplini demersurile premergătoare încheierii contractului de reparație (recepție autovehicul) și de asemenea nu veți putea beneficia de acoperirea garanției sau asigurării, după caz

Sesizarea daunelor

- Pentru procesarea daunelor autovehiculelor de către societățile de asigurare sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind asigurarea și dauna
- Scop: Notificare asigurare pentru procesarea daunelor
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către asiguratorii
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea face demersurile necesare procesării daunelor de către societățile de asigurare

Calcul daune/expertiză

- Pentru realizarea unei expertize și pentru întocmirea unui calcul pentru daune (estimări de costuri) sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Realizarea unei expertize și pentru întocmirea unui calcul pentru daune
- Temei legal: Interes legitim de a face toate demersurile necesare întocmirii dosarului de dauna
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Audatex
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea face demersurile necesare procesării daunelor de către societățile de asigurare

Închirierea sau punerea la dispoziție a unui autovehicul de schimb pentru service

- Pentru a oferi servicii de închiriere sau pentru a pune la dispoziție autovehicule de schimb către clienți în service sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Închirierea sau punerea la dispoziție de autovehicule de schimb pe durata reparațiilor asupra vehiculului
- Temei legal: Contract
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche Mobility SRL
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitărilor dumneavoastră de închiriere sau utilizare autovehicul de schimb pe durata reparațiilor în service

Documentație piese de schimb relevante pentru siguranță

- Pentru comanda de piese de schimb relevante pentru siguranță (de ex. chei de schimb) sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Întocmire documentație piese de schimb relevante pentru siguranță
- Temei legal: Interes legitim de a face toate demersurile necesare comenzii de piese de schimb relevante pentru siguranță
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche România SRL
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră și nu vom putea încheia contractul

[4.4] În legătură cu serviciile de garanție și programele de fidelizare pentru clienți

Garanție privind mobilitatea

- Pentru oferirea serviciului de mobilitate și pentru prestarea serviciilor de asistență în caz de pană a autovehiculului sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesare garanție privind mobilitatea/asistență pană
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Importatorul General Porsche România SRL și în caz de reparații în service cu garanția mobilității către A24 ROAD PATROL SRL pentru procesare și ulterior redirectionare către cel mai apropiat partener de service
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră și nu veți putea beneficia de aceste servicii

Informații cu privire la măsuri de îmbunătățire a calității

- Pentru informarea clienților cu privire la măsurile recomandate de producător pentru autovehicule sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Măsuri de îmbunătățire a calității
- Temei legal: Interes legitim de a lua măsuri de îmbunătățire a calității produselor/serviciilor furnizate
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche România SRL sau Avia Motors Importator SRL, după caz
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu veți putea beneficia de măsurile recomandate de producător pentru îmbunătățirea calității

Garanție: Procesare și dovedirea valabilității

- Pentru dovedirea valabilității garanției către Importator și/sau Producător sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesarea cazurilor de garanție
- Temei legal: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Importatorul General Porsche România SRL și către producătorul Volkswagen AG, SEAT S.A. și Skoda Auto a.s. sau, după caz, Avia Motors Importator SRL, respectiv PIAGGIO & C. S.p.A.
- În cazul unei garanții extinse are loc de asemenea un transfer automat către Porsche România SRL
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea face demersurile necesare procesării solicitărilor legate de garanție

TopCard – achiziționarea TopCard și consumul serviciilor incluse în pachet

- Aveți opțiunea de a achiziționa un TopCard și de a folosi serviciile incluse în pachet. Atunci când achiziționați un TopCard sau consumați un serviciu, sunt prelucrate de către Avia Motors datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile date de contact și de identificare, date de identificare a vehiculului, date contractuale pentru produsul selectat
- Scop: Executarea și prelucrarea comenzii, vânzarea unui TopCard, consumul de servicii, analiza și planificarea serviciilor TopCard
- Temei legal: Executarea unui contract
- Destinatarul datelor: Furnizor de servicii IT, Importator Porsche România
- Durata de stocare: 36 de luni de la expirarea TopCard; 10 ani de la vânzarea TopCard sau de la răscumpărarea unui serviciu TopCard
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea face demersurile achiziționării unui TopCard sau consumării unui serviciu inclus

TopCard – Segmentarea clienților

Pentru segmentarea anumitor grupuri de clienți, sunt prelucrate și analizate categoriile de date cu caracter personal de tipul date de identificare a vehiculului, date contractuale pentru produsul selectat, grupul de clienți. O parte din datele cu caracter personal vor fi transmise de către Avia Motors SRL către Importatorul Porsche România SRL, în acest scop

- Scop: Analiza pieței
- Temei legal: Interes legitim de cunoaștere și analiză a pieței și a clientelei
- Destinatarii datelor: Furnizor de servicii IT, Importator Porsche România, furnizor de servicii de marketing
- Perioada de stocare: 36 de luni de la expirarea TopCard
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu veți fi subiectul analizei de piață

TopCard – Transmiterea unui e-mail de reamintire asupra expirării TopCard

Cu 30 de zile înainte și la 2 luni după expirarea TopCard-ului, veți putea primi un e-mail de reamintire pentru reînnoirea acestuia. Pentru trimiterea e-mailului de reamintire, Avia Motors SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile date de contact și de identificare, date de identificare a vehiculului, date contractuale pentru produsul selectat

- Scop: Reamintire pentru reînnoirea TopCard-ului
- Temei legal: Interesul legitim de a oferi clienților o modalitate comodă pentru continuarea utilizării serviciilor TopCard și pentru menținerea relației cu Distribuitorul/Partenerul Service
- Destinatarii datelor: Furnizor de servicii IT, Importator Porsche România, furnizor de servicii de marketing
- Perioada de stocare: 36 luni de la expirarea TopCard
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu veți beneficia de reamintirea reînnoirii produsului

Informații în conformitate cu articolul 26 GDPR

Operatorul Avia Motors SRL este responsabil în comun cu Importatorul Porsche România SRL pentru prelucrarea datelor personale în cadrul TopCard. În acest sens, companiile au încheiat un acord privind responsabilitatea comună în conformitate cu art. 26 GDPR

Repartizarea sarcinilor este următoarea:

Importatorul Porsche România SRL: vânzări de TopCard, facturare, efectuarea de audituri/examinări, pregătirea și punerea în aplicare a măsurilor de marketing, efectuarea de analize ale pieței și clienților

Avia Motors SRL: vânzări de TopCard, facturare, administrare și răscumpărare a serviciilor TopCard, furnizarea de date despre clienți și autovehicule, crearea și implementarea măsurilor de marketing, asistență pentru clienți
Solicitările persoanelor vizate sunt procesate în comun de Avia Motors SRL și Importatorul Porsche România SRL. Puteți găsi informații mai detaliate privind drepturile persoanelor vizate la punctul [6.] din această Politică de confidențialitate.

[4.5] În legătură cu procesele interne

Procesarea solicitărilor/reclamațiilor clienților și gesturi de bunăvoință

- Pentru procesarea solicitărilor/reclamațiilor clienților (înregistrarea, transmiterea la nivel intern/extern) sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesarea solicitărilor/reclamațiilor clienților și a gesturilor de bunăvoință
- Temei: Interesul legitim al Avia Motors SRL de a răspunde și soluționa solicitările și reclamațiile clienților și de a face gesturi de bunăvoință
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către prestatori de servicii juridice cu care colaborează Avia Motors SRL în acest scop și/sau către Porsche România SRL ori Avia Motors Importator SRL, după caz

- Consecințele nefurnizării datelor: în situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitărilor transmise

Prelucrarea datelor reprezentanților partenerilor contractuali implicați în derularea contractelor cu Avia Motors SRL și/sau reprezentanților autorităților publice

- Avia Motors SRL prelucrează datele cu caracter personal aparținând persoanelor de contact ale partenerilor, potențialilor parteneri sau ale autorităților publice cu care interacționează în derularea contractelor sale
- Scop: Inițierea sau desfășurarea relației contractuale dintre Avia Motors SRL și parteneri sau potențiali parteneri, precum și inițierea sau desfășurarea relațiilor dintre Avia Motors SRL și reprezentanții autorităților publice cu care interacționează în derularea activității curente
- Temei: Interes legitim de a iniția și desfășura relațiile contractuale și/sau cu autoritățile publice în derularea activității sale și în contextul oferirii produselor și serviciilor companiei
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei

Raportare internă

- Pentru efectuarea de evaluări interne, statistici și pregătirea referințelor de afaceri pentru controlul tranzacțiilor sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Raportare internă
- Temei: Interes legitim de a întocmi evaluări, statistici și rapoarte interne
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche România SRL sau, după caz, Avia Motors Importator SRL, respectiv PIAGGIO & C. S.p.A.

Somații

- Pentru procesarea somațiilor operaționale sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Somații
- Temei: Interes legitim de recuperare a creanțelor/contract
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către companii de recuperare creanțe respectiv societăți de avocați

Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare

- Pentru furnizarea datelor către societăți de leasing și de asigurare pe parcursul procesării tranzacțiilor de finanțare și asigurare, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare
- Temei: contract
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche Finance Grup România sau alte companii de finanțare și asigurare

Audit intern & audit extern

- Pentru auditul intern respectiv auditul regulat al Importatorului, pot fi prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Audit intern & audit extern
- Temei: Interes legitim al operatorului de a păstra și oferi un nivel ridicat de calitate prin respectarea standardelor de calitate și marcă
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche România SRL și Volkswagen AG

Punerea la dispoziție a duplicatelor certificatului de conformitate auto

- Pentru intermedierea emiterii unui duplicat al certificatului de conformitate auto pentru client în caz de pierdere sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria datele autovehiculului
- Scop: Eliberarea de către Importator a unui duplicat după certificatul de conformitate auto
- Temei: Obligație legală
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche România SRL sau Avia Motors Importator SRL, după caz
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea intermedia emiterea unui duplicat al certificatului de conformitate auto

Conformarea cu obligațiile legale care revin societății noastre în calitate de contribuabil

- Pentru a îndeplini obligațiile legale de raportare a informațiilor contabile, financiare și fiscale în legătură cu tranzacțiile derulate, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, date din factura de vânzare
- Scop: raportarea către Agenția Națională de Administrare Fiscală a fișierului standard de control fiscal (SAF-T) - Declarația 406
- Temei: Obligație legală
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei

Pentru îndeplinirea scopului sus menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transmise către Agenția Națională de Administrare Fiscală.

[4.6] Interacțiunea cu utilizatorii canalelor de socializare

- Atunci când decideți să interacționați cu noi prin intermediul canalelor de socializare precum Facebook, Instagram, Twitter, YouTube pe paginile oficiale ale societății sau când ne adresați întrebări, reclamații sau solicitări formulate prin intermediul acestor canale de comunicare, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le furnizați, precum: nume și prenume, imagine, nume utilizator, adresa IP și, după caz, adresă de e-mail, număr de telefon și orice alte informații sau detalii pe care ni le comunicați în corespondență
- Scop: Transmiterea de răspunsuri la întrebări, reclamații sau solicitări prin intermediul canalelor de socializare
- Temei: Interes legitim, care ne permite să interacționăm cu persoanele interesate de informațiile publicate pe paginile societății prin intermediul canalelor de socializare precum Facebook, Instagram, Twitter și să oferim răspunsuri la întrebările, reclamațiile sau solicitările utilizatorilor care ni se adresează
- Durată de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitărilor transmise

[4.7] Prelucrări ale datelor cu caracter personal în scopul recrutării

- Pentru procesarea candidaturii la una din pozițiile vacante ale companiei, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile: datele de contact și de identificare inclusiv fotografie, vârsta, sexul, cazier judiciar, experiența profesională, studii și educație, cursuri de formare profesională, aptitudini și competențe, permis conducere auto
- Scop: Includerea în procesul de selecție pentru o poziție la care ați aplicat sau pentru alte poziții viitoare
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual candidaturile dumneavoastră în scopul angajării
- Durata de stocare: 2 ani. În cazul în care nu sunteți selectat pentru postul la care ați aplicat, Avia Motors va prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă include în alte procese de recrutare, dar nu mai mult de 2 ani de la data la care ați furnizat datele
- Dacă furnizați date cu caracter personal despre reprezentanții actualilor/foștilor angajatori sau persoanele de la care aveți o recomandare, este responsabilitatea dumneavoastră să îi/le informați cu privire la drepturile lor referitoare la aceste date cu caracter personal, să îi anunțați că este posibil să dezvăluiți datele lor cu caracter personal în scopurile menționate și să obțineți consimțământul acestora pentru prelucrare
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care nu furnizați aceste date, este posibil să nu puteți lua parte la procesul de selecție pentru funcția la care ați aplicat

[4.8] Prelucrări ale datelor cu caracter personal în scopul monitorizării video

- Pentru asigurarea securității persoanelor și spațiilor companiei și de asemenea pentru înregistrarea activității efectuate în service conform legislației în vigoare, sunt prelucrate de către Avia Motors SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria imagini (persoane vizate și autovehicul)
- Scop: Monitorizarea accesului persoanelor în spațiile societății și supravegherea activității de service
- Temei: Interes legitim de a proteja persoanele și spațiile aparținând companiei și obligație legală
- Durata de stocare: 6 luni
- Informațiile înregistrate pot fi transmise către organele de poliție în cazul în care se produc evenimente de natură să aducă societății prejudicii de orice fel
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care nu sunteți de acord cu prelucrarea acestor date, nu vom putea permite accesul în spațiile companiei

[5] Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

Societatea Avia Motors SRL va prelucra datele personale menționate în următoarele scopuri pentru care este necesar consimțământul:

Informații despre produse, servicii, evenimente, studii de piață (marketing) și asigurarea/îmbunătățirea calității; înscrierea în Clubul Avia Motors

- Presupunând că vom primi consimțământul dumneavoastră, vă vom informa pe căile alese despre noutăți cu privire la serviciile și produsele noastre, vă vom invita la evenimentele organizate, veți putea beneficia de avantajele clubului Avia Motors. Ne transmiteți de asemenea acordul să vă contactăm în scop de asigurare/îmbunătățire a calității precum și în scopul desfășurării studiilor de satisfacție cu produsele și serviciile noastre. Atât consimțământul, cât și revocarea acestuia se aplică pentru Avia Motors SRL nu pentru toți dealerii din România.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii, evenimente, studii de piață și asigurarea/îmbunătățirea calității; înscrierea în clubul Avia Motors și beneficiile oferite de această înscriere

- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului*
- Datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria date de contact și de identificare pot fi transmise pentru studii de piață cu privire la satisfacția clienților către Valoris Center SRL și Porsche România SRL (împuțerniciți Avia Motors), respectiv către subîmpuțerniciții Porsche România SRL: CSOP SRL, TTR Group GmbH, Porsche Informatik. De asemenea, datele dumneavoastră rezultate în urma studiilor de piață vor fi transmise către VW AG, Skoda și SEAT, în mod anonim sau nu, în funcție de dorința exprimată la finalul studiilor. De asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria date de contact și de identificare pot fi transmise către agenții de marketing, companii de call center sau firme de curierat

Memento pentru programări de service importante

- Presupunând că avem consimțământul dumneavoastră, vă vom informa individual despre programările pe care ar trebui să le faceți în service cu privire la evenimente de tipul Inspecție service sau Schimb ulei/ITP/Schimb lichid frână, în măsura în care avem datele necesare și/sau un istoric relevant al autovehiculului dumneavoastră
- Scop: Trimitere memento pentru programări importante de service
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului*
- Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise mai departe către companii care asigură servicii call center.

*) În baza interesului legitim al companiei Avia Motors, anumite informații referitoare la consimțământul acordat/retras de dumneavoastră vor fi pastrate de Avia Motors în scopul protejării drepturilor și intereselor companiei pentru o perioadă de 3 ani, acesta reprezentând termenul de prescripție.

[6] Drepturile persoanelor vizate

Potrivit legislației în vigoare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

[6.1] Dreptul de acces și informare

Puteți solicita oricând o confirmare a prelucrării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

[6.2] Dreptul la rectificare

În cazul în care prelucrăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

[6.3] Dreptul la ștergerea datelor

Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista anumite motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

[6.4] Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul să solicitați o limitare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,
- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,
- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau
- ați contestat prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

[6.5] Dreptul la portabilitatea datelor

Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care prelucram aceste date prin mijloace automate și în baza consimțământului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract.

[6.6] Dreptul la opoziție

În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care există necesitatea apărării unui interes legitim, puteți contesta prelucrarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

[6.7] Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri

Avia Motors SRL nu prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul creării de profiluri automate și nici nu deține sau utilizează procese de luare a deciziilor în mod automat.

[6.8] Dreptul de a retrage consimțământul

În cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ, vă puteți retrage în orice moment consimțământul cu mențiunea că retragerea acestuia nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior.

[6.9] Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere

Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederile dreptului intern sau european în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct la sediul Avia Motors SRL sau printr-o notificare la adresa de e-mail protectia.datelor@aviamotors.ro.

[7.] Date de contact

Responsabil date cu caracter personal al Avia Motors SRL

E-mail: protectia.datelor@aviamotors.ro

Telefon: 021/209.40.00

Adresă contact: Bd Biruinței 39 (fost 11), Pantelimon - Ilfov