



Politica de confidentialitate europeana referitoare la vanzari, service si masuri de marketing

Stimate client,

In cadrul vizitei dumneavoastra, reprezentanta concernului Volkswagen AG deruleaza toate procesele necesare pentru a furniza serviciile stipulate si pentru a da curs solicitarilor dumneavoastra. Acest lucru conduce, de obicei, la prelucrarea de catre Volkswagen AG, in calitate de producator al vehiculului dumneavoastra, a unor informatii despre dumneavoastra, in calitate de client, si despre vehiculul dumneavoastra. In particular, aceasta implica gestionarea proceselor de service si achizitii de masini noi sau de masini second hand sau derularea sondajelor pentru clienti.

In cele ce urmeaza, va informam asupra prelucrarii datelor relevante, de catre Volkswagen AG.

A. Operator al datelor cu caracter personal

Aceasta politica de confidentialitate ofera informatii despre colectarea, prelucrarea si utilizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania, kundenbetreuung@volkswagen.de, inregistrata in registrul societatilor la Judecatoria Braunschweig sub registrul nr. HRB 100484 („Volkswagen AG”).

B. Colectarea, prelucrarea si utilizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

1. Citirea datelor de monitorizare a consumului de combustibil la bord (date OBFCM)

Pentru conformitatea cu cerintele legale (Regulamentul de punere in aplicare al Comisiei (UE) nr. 2021/392), datele inregistrate in vehicul referitoare la consumul de combustibil si kilometri parcursi (cunoscute sub denumirea de date de monitorizare la bord a consumului de combustibil) sunt extrase (citite) cu ocazia prezentarii vehiculului in service si trimise Comisiei Europene impreuna cu seria de sasiu.

Prelucrarea, transferul și stocarea datelor sunt reglementate de prevederile acestei cerințe legale. Clientii pot refuza in mod expres aceste activitati inainte ca datele sa fie citite in atelierul service autorizat.

Datele dumneavoastra sunt sterse dupa cel tarziu 15 ani sau in conformitate cu cerintele legale, de exemplu, de indata ce scopul pentru care datele au fost colectate nu se mai aplica si cu conditia sa nu existe alte obligatii de pastrare.

C. Drepturile dumneavoastra

Puteti exercita urmatoarele drepturi fata de Volkswagen AG in orice moment, gratuit. Puteti obtine informatii suplimentare despre exercitarea drepturilor dumneavoastra accesand urmatorul website: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Dreptul de acces: Aveti dreptul de acces la datele dumneavoastra personale stocate de noi, de obtinere a informatiilor despre modul in care datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate sau partajate și de a primi o copie a datelor dumneavoastra personale stocate.



Dreptul la rectificare: aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea oricarei date personale inexacte sau incomplete care va priveste.

Dreptul la stergere: aveti dreptul la stergerea datelor dumneavoastra personale, daca sunt indeplinite conditiile prevazute la articolul 17 din GDPR. In conformitate cu acesta, puteti cere, de exemplu, ca datele dumneavoastra sa fie sterse daca nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate. In plus, puteti solicita stergerea daca va prelucram datele pe baza consimtamantului dumneavoastra si va retrageti acest consimtamant.

Dreptul la restrictionarea prelucrării: aveti dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra personale daca sunt indeplinite conditiile prevazute la articolul 18 din GDPR. Acesta este cazul, de exemplu, in cazul in care contestati exactitatea datelor dumneavoastra. Puteti solicita restrictionarea prelucrării pentru perioada in care datele sunt verificate.

Dreptul la opozitie: aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastra daca prelucrarea se bazeaza pe o prevalenta a interesului sau daca datele dumneavoastra sunt utilizate in scopuri de publicitate directa. Opozitia este permisa daca prelucrarea are loc fie in interes public, fie pentru exercitarea autoritatii publice, fie daca se bazeaza pe interesul legitim al Volkswagen AG sau al unui tert. Daca refuzati prelucrarea datelor dumneavoastra, va rugam sa ne informati despre motivele respingerii dumneavoastra. In plus, aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor in scopuri de marketing direct. Acest lucru se aplica si profilării in cazul in care aceasta este legata de marketingul direct.

Dreptul la portabilitatea datelor: Daca prelucrarea datelor se bazeaza pe consimtamant sau pe executarea unui contract si prelucrarea se efectueaza prin mijloace automate, aveti dreptul de a primi datele dumneavoastra intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat și de a transmite aceste date unui alt operator de date.

Dreptul de a retrage consimtamantul: In cazul in care prelucrarea datelor se bazeaza pe consimtamant, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor, cu efect viitor, in orice moment, gratuit.

Dreptul de a depune reclamatie: De asemenea, aveti dreptul de a depune o plangere cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra la autoritatea de supraveghere (cum ar fi Comisariatul pentru protecția datelor al landului Saxonia Inferioara).

D. Contactele dumneavoastra

Persoanele de contact pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra sau solicitarea informatiilor suplimentare, pot fi gasite la adresa web: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Responsabilul nostru cu protectia datelor este persoana dumneavoastra de contact pentru probleme legate de protectia datelor: responsabilul cu protectia datelor al Volkswagen AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania, datenschutz@volkswagen.de.